

# CHÍNH SÁCH SẢN PHẨM CẤM/HẠN CHẾ

---

## 1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Chính sách này áp dụng đối với tất cả Người Bán trên Sàn TMĐT Cymart ("**Cymart**").

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính sách này áp dụng đối với việc đăng bán sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên Cymart. Người Bán có trách nhiệm đảm bảo hàng hóa đăng bán trên Cymart của mình tuân thủ luật pháp hiện hành đồng thời không vi phạm các Điều Khoản Sử Dụng và Quy Chế Hoạt Động. Vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn dưới đây về **Chính Sách Sản Phẩm Cấm/ Hạn chế** trên Cymart.

Danh sách có thể sẽ thay đổi dựa theo tình hình thực tế, vui lòng cập nhật thường xuyên để đảm bảo hàng hóa của bạn không vi phạm chính sách này.

## 3. HÀNH VI VI PHẠM VÀ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Việc vi phạm **Chính Sách Sản Phẩm Cấm/ Hạn chế** có thể dẫn đến việc Người Bán phải chịu các chế tài, bao gồm nhưng không giới hạn các chế tài sau:

- Sản phẩm bị xóa;
- Tài khoản bị giới hạn quyền;
- Tài khoản bị đình chỉ hoạt động hoặc bị xóa;
- Các chế tài khác theo chính sách của Cymart hoặc theo quy định của pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn phạt hành chính, xử lý hình sự và/hoặc bồi thường thiệt hại.

Việc áp dụng các biện pháp chế tài cụ thể khác sẽ thuộc toàn quyền quyết định của Cymart.

## 4. DANH SÁCH SẢN PHẨM BỊ CẤM/HẠN CHẾ MUA BÁN TRÊN CYMART

4.1. Hàng vi phạm bản quyền: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể vi phạm quyền tác giả, quyền thương hiệu, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của các bên thứ ba.

4.2. Thiết bị, trang phục quân đội, lực lượng thi hành pháp luật và chính phủ, bao gồm các vật phẩm và thiết bị được cấp bởi chính phủ, công an hoặc quân đội, và các thiết bị, trang phục, vật dụng có chứa hình ảnh quốc huy.

---

4.3. Tài liệu phản động & Thông tin xâm phạm đến An ninh quốc gia: sản phẩm liên quan đến khủng bố hoặc các tổ chức khủng bố, liên quan đến bầu cử, chính trị, chiến tranh...

4.4. Dịch vụ bất hợp pháp:

- a. Tiền đang có giá trị lưu hành, tiền phát hành bởi chế độ cũ, tiền giả (trừ tiền âm phủ), tiền ảo (Bitcoin, Pi,...), thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ đã kích hoạt.
- b. Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu.
- c. Máy chơi cờ bạc, các sản phẩm hỗ trợ cho việc thực hiện hành vi đánh bạc.
- d. Thông tin và giá trị sản phẩm không được thể hiện rõ ràng / sản phẩm có tính chất may rủi/ cờ bạc/ xổ số/các sản phẩm dưới dạng hộp quà bí mật, sản phẩm ngẫu nhiên.
- e. Cung cấp các dịch vụ như: nạp tiền điện tử, tuyển dụng, môi giới bất động sản, bảo hiểm,v.v..., đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của Cymart.

4.5. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí

a. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí:

- Các loại đồ chơi có hình dáng giống như các loại súng, lựu đạn, bom, mìn..., trừ đồ chơi phun nước hoặc tạo bong bóng;
- Súng nén bằng hơi nước hoặc lò-xo bắn đạn nhựa hoặc các loại đạn khác.
- Súng hơi nước; súng bắn phát quang hoặc bắn gây tiếng nổ.

b. Kiếm, mác, lê, dao găm, cung nỏ (làm bằng các loại vật liệu kể cả gỗ, tre, giấy nén...). Các loại đồ chơi có hình dáng giống các loại vũ khí khác.

c. Hơi cay, bình xịt hơi cay, bình xịt CS, bình xịt hơi ngạt, bình xịt chất độc, bình xịt chất gây mê, bình xịt chất gây ngứa.

d. Dùi cui, dùi cui điện, dùi cui kim loại, dùi cui cao su.

e. Tay đấm gấu, nhẫn tự vệ.

f. Tất cả các bộ phận, bộ dụng cụ, đạn dược, linh kiện và phụ kiện dành cho súng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các phụ kiện súng bên trong (đạn, băng đạn, nòng súng, bộ dụng cụ chuyển đổi vũ khí và kim hoá..) và bên ngoài (bộ giảm thanh, băng súng, khóa nòng, các bộ phận điều khiển hỏa lực và cò súng..)

g. Bất kỳ vật nào được làm nhọn, hoặc nguy trang hoặc có thể biến đổi thành dao hoặc vũ khí để gây thương tích. Không bao gồm dao nhà bếp (dao nấu ăn).

4.6. Chất cấm, chất kích thích, chất gây nghiện, ma túy và dụng cụ cho ma túy bất hợp pháp

- Ma túy, steroid và các loại ma túy khác bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Bông cười, thuốc lắc, chất gây tê, chất gây mê, chất gây kích thích, cần sa, bồ đà...
- Bất kỳ hóa chất, thành phần hoặc nguyên liệu thô nào được sử dụng để sản xuất ma túy hoặc chất kích thích, chất gây nghiện.

---

4.7. Thuốc lá, thuốc Lào, thuốc lá điện tử, xì gà, thuốc lá không khói, Shisha,... và nguyên liệu làm thuốc lá chứa nicotine, tinh dầu,...

4.8. Sản phẩm dành cho người lớn bao gồm đồ chơi tình dục, các sản phẩm hỗ trợ tình dục (kẹo ngậm phòng the, xịt/gel kéo dài thời gian, thuốc kích dục...), đồ họa tình dục bạo lực hoặc sự suy đồi, Game/video/phim/tranh/ảnh có nội dung 18+

4.9. Thiết bị xâm nhập: Thiết bị sử dụng cho mục đích bất hợp pháp, các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như: Thiết bị chia cáp truyền hình, thiết bị chặn/phá sóng, thiết bị cắt/phá khóa, thiết bị gian lận tiết kiệm điện, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị ghi hình/ghi âm mini nguy trang, giấu kín, quay lén/ ghi âm lén...

4.10. Các loại hóa chất nguy hiểm và dễ gây cháy, nổ

a. Các loại pháo: Pháo nổ, pháo hoa, pháo đập, giàn phun viên, pháo khói, đạn đập làm bằng thuốc pháo hoặc bằng các loại vật liệu khác có thể gây cháy, nổ...

b. Các hóa chất liên quan đến chế tạo chất nổ sẽ cấm bán: Natri Clorua, Kali Clorat, Kali Perclorat,  $\text{NH}_4\text{NO}_3$ ,  $\text{NaNO}_3$ ,  $\text{CH}_3\text{NO}_2$ ,  $\text{KNO}_3$ ,  $\text{NaClO}_3$ ,  $\text{KClO}_3$ ,  $\text{KClO}_4$ , Hexogen, Trinitrotoluen, Octogen, Pentrit...

c. Xăng, dầu, gas

d. Thuốc trừ sâu

4.11. Bộ phận cơ thể người và hài cốt

a. Các bộ phận cơ thể con người: mắt, tim, thận,...

b. Chất thải của con người hoặc chất dịch cơ thể: Tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai, mang thai hộ hoặc dịch vụ trung gian (mua bán tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai hoặc mang thai hộ)

c. Hài cốt

4.12. Sản phẩm gây hại cho sức khỏe người dùng

a. Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép;

b. Mỹ phẩm đã qua sử dụng, mỹ phẩm handmade chưa có giấy công bố hợp lệ (vd: kem trộn, kem kích trắng, v.v)

c. Mỹ phẩm/TPCN có chứa thành phần độc tố hoặc hàm lượng vượt quá mức quy định được cảnh báo hoặc thu hồi bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền

d. Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng;

e. Bất kỳ mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người;

g. Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chấm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai)

---

#### 4.13. Thuốc, vắc xin các loại

- a. Thuốc kê đơn; thuốc không kê đơn nhưng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền khuyến cáo hạn chế sử dụng hoặc sử dụng có sự giám sát của thầy thuốc.
- b. Thuốc dùng cho động vật.
- c. Dung dịch tiêm (botox, filler và các dung dịch tiêm khác)
- d. Vacxin các loại.

#### 4.14. Thực vật và động vật

- a. Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã) như: chó, mèo, cá, ốc, chuột, nhím, ốc mượn hồn, hamster, ngà voi, sừng tê giác, cao hổ, da/ lông động vật,...)
- b. Thiết bị hoặc công cụ săn bắn có khả năng gây hại cho động vật hoặc con người (máy bắn cá, chích điện cá, bẫy thú,...)
- c. Các sản phẩm gỗ nằm trong danh sách cấm theo quy định của pháp luật.

#### 4.15. Đồ cổ là tài sản quốc gia

#### 4.16. Các tài liệu chứa thông tin cá nhân như:

- Danh sách cá nhân có tên tuổi, số điện thoại di động, địa chỉ email và thông tin nhận dạng cá nhân khác.
- Phần mềm và các sản phẩm được thiết kế để trích xuất thông tin cá nhân như các trang website lừa đảo.
- Thẻ căn cước, hộ chiếu, thẻ an sinh xã hội và các giấy tờ khác có thể được sử dụng làm bằng chứng chứng nhận danh tính.
- Phần mềm, thiết bị, hướng dẫn và dịch vụ được sử dụng để đánh cắp dữ liệu riêng tư, cá nhân hoặc tổ chức.

#### 4.17. Các sản phẩm chứa yếu tố tôn giáo, tâm linh, mê tín dị đoan: Vật phẩm có chứa từ khóa 'trì chú', 'làm phép'; bùa ngải: bùa tình yêu, bùa hờn yêu...; kumanthong; nhang xin số; nhang cúng kumanthong,...

#### 4.18. Thiết bị không đạt quy chuẩn kỹ thuật quốc gia như Điện thoại di động cơ bản thuần 2G/3G không tích hợp chức năng 4G hoặc 5G, thiết bị vô tuyến điện không có chứng nhận hợp quy, không được sử dụng.

#### 4.19. Các loại hàng hóa cấm lưu hành theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Bản cập nhật có hiệu lực từ ngày 25.8.2024